

NTWphone

Busy Alerter

NTW®

IHRE VORTEILE

- IVR-Menü statt Besetzt-Zeichen für externe Anrufer
- Optionen werden zentral definiert und konfiguriert:
 - o VoiceMail
 - o Warteschleife
 - o Weiterleiten auf andere Rufnummer

Auswahlmenü statt besetzter Teilnehmer

Der Busy Alerter Service kommt dann zum Einsatz, wenn ein externer Anrufer eine besetzte interne Nebenstelle anruft.

Statt dem klassischen Besetzt-Zeichen erhält der Anrufer ein IVR-Menü mit verschiedenen Optionen:

- Weiterleitung auf die VoiceMail
- Warteschleife, bis der Teilnehmer wieder verfügbar ist
- Weiterleiten auf eine andere Rufnummer – z.B. Zentrale

Welche Optionen dem Anrufenden zu Verfügung stehen, wird vorab zentral konfiguriert und festgelegt.

Voraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)
8 GB Arbeitsspeicher
Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
120 GB Festplattenspeicher für Installation
Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016
NTWphone Server

ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)



So erreichen Sie uns:

Deutschland

Standort München
NTW Software GmbH
Max-Planck-Straße 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt
NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

Österreich

NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

kontakt@ntw-software.com
www.ntw-software.com