

# NTWphone

## Call List

NTFW®

### IHRE VORTEILE

- Anrufliste für alle Anrufe
- Anzeige der Anruferdetails
- Filteroptionen
  - o Verpasste Anrufe (auch bei besetzt)
  - o Getätigte Anrufe
  - o Angenommene Anrufe
- Verfügbar am Telefon und über Web Call List (Jabber, Webseite, DX650)
- Mit Rufnummernauflösung (zusammen mit NTWphone Directory)
- Nutzung auch bei Extension Mobility
- EMail-Benachrichtigung nach verpasstem Anruf



### Anrufliste am IP-Telefon

Dank NTWphone Call List können am IP-Telefon umfassende Anruflisten aufgerufen und genutzt werden. Dabei können sowohl alle Anrufe als auch Sublisten mittels Filter aufgerufen werden:

- Verpasste Anrufe (auch bei besetzt)
- Getätigte Anrufe
- Angenommene Anrufe

Optional kann für verpasste Anrufe eine optische und akustische Signalisierung nach eingestelltem Zeitintervall erfolgen.

In der Anrufliste erscheinen neben der Rufnummer auch Datum und Uhrzeit des verpassten Anrufs. Gleichzeitig ist ersichtlich, an wen der Anruf gerichtet war, an welche Rufnummer weitergeleitet wurde und wer die Umleitung durchgeführt hat.

Einzelne Positionen der Anrufliste können direkt aus der Liste angewählt oder gelöscht werden. Nach getätigtem Rückruf wird der Eintrag automatisch aus der Anrufliste entfernt.

**Anrufliste**

Übersichtliche Anrufliste am Telefon

- 1 Verpasste Gespräche
- 2 Verpasste Rufe während besetzt
- 3 Angenommene Gespräche
- 4 Getätigte Gespräche

Beenden Auswahl

**Angenommene Gespräche**

Flower +498921548441604	12:26 20.06.2017	☎
Smith +498921548441603	09:58 19.06.2017	☎
Flower +498921548441604	13:27 12.06.2017	☎
Pack 431	11:33 24.05.2017	☎

Filter Anrufliste: alle angenommenen Anrufe

Beenden Anrufen Löschen ●●

**Anrufliste Detail**

Angenommener Ruf

Vorname: John  
Nachname: Smith  
Firma: Pansen Corporate  
Nummer: +498921548441603  
Datum: 19.06.2017 09:58:44  
Dauer: 0:00:32

Beenden Tel. anrufen

Detailansicht zum Anruf aus der Anrufliste



## Integration Directory Service und Extension Mobility

Bei aktivierter Rufnummernauflösung dank NTWphone Directory wird innerhalb der Anruflisten der zugehörige Anrufername angezeigt. Alle Anruflisten stehen auch bei der Nutzung von „Extension Mobility“ zur Verfügung. Nach Anmeldung auf einem anderen beliebigen internen Telefon, können die eigenen Anruflisten wie gewohnt angezeigt und genutzt werden.

## Anrufliste in Jabber (Web Call List)

Die Anrufliste kann über WebTab auch in Jabber, in einem Browser oder am Cisco DX650 genutzt werden. Standardmäßig werden in der Web Call List alle Anrufe aufgelistet. Mittels NTWphone Directory kann neben Anruferdetails zu Rufnummer, Uhrzeit und Datum auch der Name angezeigt werden.

### So erreichen Sie uns:

#### Deutschland

Standort München  
NTW Software GmbH  
Max-Planck-Str. 4  
85609 München-Dornach

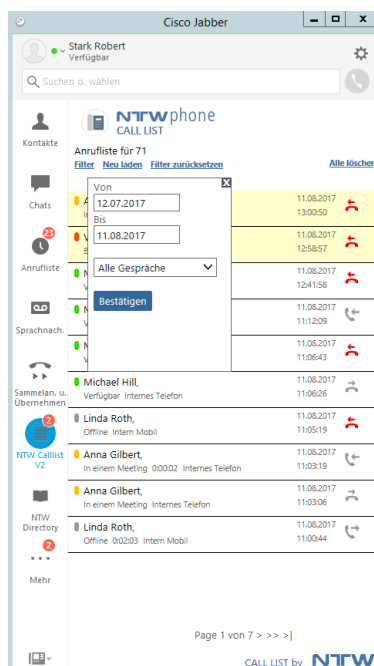
Standort Frankfurt  
NTW Software GmbH  
Waldstraße 94  
63128 Dietzenbach

#### Österreich

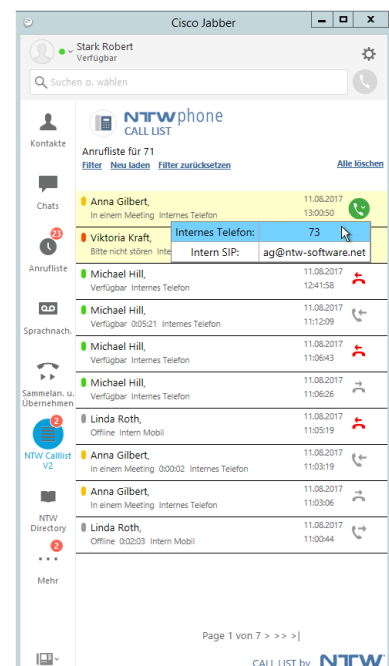
NTW Software GmbH  
Grabenweg 68  
6020 Innsbruck

[kontakt@ntw-software.com](mailto:kontakt@ntw-software.com)

[www.ntw-software.com](http://www.ntw-software.com)



Anrufliste in Jabber – mit flexibler Filtermöglichkeit



Rückruf direkt aus Anrufliste in Jabber tätigen

Über den integrierten Filter kann nach Datumsbereich und Anruftyp ausgewählt werden, welche Gespräche angezeigt werden sollen. Jede Position lässt sich aus der Liste direkt anwählen.

## Voraussetzung

### Hardware

- 4 CPUs (Cores)
- 8 GB Arbeitsspeicher
- Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
- 120 GB Festplattenspeicher für Installation
- Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

### Software

- Microsoft Windows 2019 oder 2016
- NTWphone Server
- Optional Directory / UDS

### ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

### Telefone

Cisco IP Phone Serie mit Display und Jabber