



Controlling

NTWcount

NTW[®]

Übersicht

Mit **NTWcount** sind der Gesprächsdatenerfassung und deren zeit- und kostenorientierten Auswertung praktisch keine Grenzen gesetzt. So kann das System Daten von bis zu 250.000 Nebenstellen erfassen und verarbeiten, ohne merklich an Performance einzubüßen.

Die vollwertige Mandantenfähigkeit von **NTWcount** erlaubt die gleichzeitige, unabhängige Nutzung einer Installation durch mehrere Kunden. Alle Auswertungen lassen sich über alle Organisationsebenen von der einzelnen Nebenstelle über die Niederlassung bis hin zu globalen Analysen durchführen.

Zahlreiche, ebenfalls hochgradig individualisierbare Filterfunktionen ermöglichen eine einfache, verursachergerechte Zuordnung von Kostenträgern. Die graphisch ansprechende Ausgabe der Berichte über den webbasierten Reportdesigner erfolgt in allen gängigen Formaten. Die Exportfunktion von Berichten und Auswertungen lässt sich auf Wunsch einfach automatisieren.

Speziell für Hotels und Kliniken kann mit der integrierten Hospitality-Funktion von **NTWcount** für Cisco Call Manager die Anrufer-Rechnungsstellung ganz einfach um externe Patienten und Gäste erweitert werden.



NTWcount ist getestet und zertifiziert für Cisco CUCM 11.x

The screenshot displays the NTWcount web application interface. The top navigation bar includes 'Administration', 'Reporting', 'Statistic', 'Hospitality', and 'Directory'. The main content area is titled 'Reporting' and contains a 'Filter' section with options like 'Select all', 'My organization', and 'All clients'. Below this is a tree view of organizational units. A 'Quickreport' section is visible, showing a table of telephony data for January 2013.

Organizational Unit/User	Number of calls	Duration	Net costs
Development IBK	2935	85:14:45	€ 99.03
Frontoffice IBK	2941	76:50:10	€ 10.45
Management Int	141	2:02:43	€ 4.94
Marketing IBK	885	16:24:01	€ 9.26
Presales IBK	56	2:02:14	€ 1.74
Sales IBK	1331	30:01:03	€ 3.27
Service IBK	2196	52:06:44	€ 8.04

ALLGEMEINE FUNKTIONEN

✓	✓	✓	Unterstützung der gängigen ITK-System (Cisco UCM, Alcatel, Avaya u.v.m.)
✓	✓	✓	Installationsgröße von 25 bis 250.000 Nebenstellen
✓	✓	✓	Vollständige Administration und Benutzung via Browser: MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome
			Multisitemanagement
optional	✓	✓	- Einzelanlagen „Office“
optional	✓	✓	- Einzelanlagen „Enterprise“
optional	✓	✓	- Mischbetrieb von unterschiedlichen PBX-/ITK-Systemen an einem System
optional	✓	✓	- Anbindung an ITK-Systeme mittels LAN, DBA, FTP, V24, Modem, Bufferbox
optional	✓	✓	- Abfrage von mehreren PBX-/ITK-Systemen gleichzeitig
optional	✓	✓	- Definierbare Nebenstellen-/Codes- und IP-Adressen-Bereiche
optional	✓	✓	Berücksichtigung von ITK-Zusatzkosten
✓	✓	✓	Verursachergerechte Zuordnung der ITK-Kosten
	✓	✓	Datenbankabgleich mit 3rd Party Systemen
✓	✓	✓	Automatisierte Import- und Exportfunktion

ZUGRIFFSSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

✓	✓	✓	Authentifizierung mit Benutzernamen und Passwort
✓	✓	✓	Anonymisierung der Verbindungsdaten
✓	✓	✓	Unterdrückung beliebiger Stellen der Verbindungsdaten
✓	✓	✓	Summierung (Sperrung für Detailansichten)
✓	✓	✓	VIP-Funktion einzelner Benutzer
✓	✓	✓	Zusatzverschlüsselung von sensiblen Daten
✓	✓	✓	Ausschluss einzelner Benutzer

DATENSCHUTZ

✓	✓	✓	Einhaltung von Datenschutzrichtlinien
✓	✓	✓	Berücksichtigung gängiger Betriebsratsvorgaben
✓	✓	✓	Unterschiedliche Benutzerlevels und Berechtigungen

BENUTZERVERWALTUNG

✓	✓	✓	Unterschiedliche Benutzerebenen und -berechtigungen
✓	✓	✓	Verwaltung von Kontaktdaten
✓	✓	✓	Einfügen von Bildern zu Benutzern
✓	✓	✓	Bis zu 10 Kostenträger pro Benutzer
✓	✓	✓	Sprachwahl pro Benutzer
		✓	Eigene Benutzer und Benutzerberechtigungen für Kunden /Mandanten
			Datenimport:
✓	✓	✓	- Aus LDAP, Cisco UCM, Microsoft Active Directory, ODBC
✓	✓	✓	- Von CSV-Dateien
✓	✓	✓	- Via XML-Webservice (optional)
✓	✓	✓	- Mit automatisierter Zeitsteuerung

ORGANISATIONSSTRUKTUR

✓	✓	✓	Beliebige Anzahl von Ebenen
		✓	Einbindung von Kunden/Mandanten in die Struktur
		✓	Eigenständige Struktur für Kunden/Mandanten
✓	✓	✓	Globale Organisationsstruktur

PROVIDER- UND TARIFMANAGEMENT

			Providerabrechnung (Impuls-/Zeitgesteuert):
✓			- 1 aktiver Tarif
optional	✓	✓	- Beliebig viele Tarife
optional	✓	✓	Verwaltung individueller Tarife und Tarifgruppen
		✓	Eigene Tarife für Kunden/Mandanten
✓	✓	✓	Import von Tarif Tabellen im CSV- oder XML-Format
✓	✓	✓	Zeitliche Rückberechnung

Standard	Professional	Enterprise	
MIETEN			
optional	✓	✓	Buchungsintervalle
optional	✓	✓	Rückwirkende Zuweisung
		✓	Zuweisung auf Benutzer und Mandanten
optional	✓	✓	Zuweisung mehrerer Mieten auf alle Benutzer
AUSWERTUNG & REPORTING			
✓	✓	✓	Quickreport
✓	✓	✓	Filter- und Gruppierungsfunktionen
Auswertung nach:			
✓	✓	✓	- Benutzer
✓	✓	✓	- Kostenträger: Nebenstelle,
optional	✓	✓	- Kostenträger: Code, Projektcode, Miete und Artikel (optional)
✓	✓	✓	- Organisationsstruktur
✓	✓	✓	- Mandanten
✓	✓	✓	- Kostenstelle
✓	✓	✓	- Amtsanschlüsse
✓	✓	✓	- Truck- und Querverbindungen
✓	✓	✓	- Gateways
		✓	- Telefonanlagen
		✓	- Hunt Pilot Nummer
Reportdesigner:			
✓	✓	✓	- Freie Platzierung und Zusammenstellung aller Elemente
✓	✓	✓	- Flexible Zusatztexte, Beschriftungsfelder, Bilder (Logos, etc)
✓	✓	✓	- Individuelle Farbgestaltung
✓	✓	✓	- Freie Rahmen und Linien
✓	✓	✓	- Individuelle Diagramme: 2D/3D, Balken-/Linien- und Tortendiagramme
✓	✓	✓	- Mit Rasterfunktion / Zoom
✓	✓	✓	Summen-, Detail- und Kombinationsreports
Integrierte Zeitplanung:			
✓	✓	✓	- Automatische Generierung von Auswertungen und Rechnungen
✓	✓	✓	- Automatischer Versand per E-Mail
✓	✓	✓	- Automatische Speicherung auf dem PC / im Netzwerk
✓	✓	✓	- Periodische Planung
		✓	- Automatische Backup-Funktion
✓	✓	✓	Verschiedene Exportformate: PDF, RTF, CSV, XLS
ALARMIERUNG			
✓	✓	✓	Individuelle Alarmfilter
Alarmierung bei:			
✓	✓	✓	- Kostenüberschreitung
✓	✓	✓	- Gesprächsdauer
✓	✓	✓	- Gesprächszahl/Tag
ABRECHNUNG			
✓	✓	✓	Privatgespräche
		✓	Individuelle Tarife pro Kunden/Mandanten
		✓	Automatische Rechnungsgenerierung
		✓	Statusinformationen
		✓	Individuelle Layoutgestaltung von Rechnungen
		✓	Formatierung der fortlaufenden Rechnungsnummer
SCHNITTSTELLEN			
✓	✓	✓	LDAP, Cisco UCM, Microsoft Active Directory, ODBC
optional	optional	optional	EDFACT
optional	optional	optional	SAP

ZUSATZMODULE

Hospitality:

- Gäste- und Patientenabrechnung für Cisco UCM
- Check-In-/Check-Out-Funktion
- Guthabenmanagement

Artikelverwaltung:

- Detaillierte Beschreibung
- Statusinformationen
- Rabattierfähigkeit
- Einheiten

Systemvoraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)

8 GB Arbeitsspeicher

Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte

120 GB Festplattenspeicher für Installation

Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016

NTWcount Base

Optional NTWstat

ITK-Systeme

Cisco, Avaya, Alcatel u.a.

Stand 15.02.2021



NTW Software GmbH

Österreich

Grabenweg 68
6020 Innsbruck

Deutschland

Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München

Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

www.ntw-software.com office@ntw-software.com +43 / 512 / 34 49 44

NTW[®]