



Phone Services & Provisioning

NTWphone

NTW[®]

Übersicht

NTWphone bringt mehr Service und Komfort auf das Cisco Endgerät – und das mit vielen Funktionen. Dazu zählen neben dem klassischen Cisco IP-Telefon auch der zugehörige Cisco IP Communicator und Jabber-Integration. Gleichzeitig ermöglicht das Modul Provisioning die einfache und zentrale Einrichtung neuer oder vorhandener Telefonarbeitsplätze – inkl. aller angebotener Phone Services.

 Compatible

NTWphone ist getestet und zertifiziert für Cisco CUCM 11.x

ALLGEMEINE FUNKTIONEN

- ✓ Zentrale Administration via Browser: MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome
- ✓ Sprachen: Deutsch, Englisch, auf Anfrage
- ✓ Flexible Konfiguration pro Standort und Mandant (Mandantenfähigkeit)
- option. Hochverfügbarkeit (HA)

AVAILABILITY

- ✓ Individuelle Weiterleitungsprofile für Abwesenheiten
- ✓ Zentrale Vorabdefinition von Weiterleitungsprofilen
- ✓ Blacklist: Rufnummern ausschließen
- ✓ Whitelist: nur bestimmte Rufnummern zulassen
- ✓ Einstellungen in Jabber, gültig auch für Cisco Telefon-Nebenstelle

BUSY ALERTER

- ✓ IVR-Menü statt Besetzt-Zeichen für externe Anrufer
- ✓ Optionen werden zentral definiert und konfiguriert:
 - VoiceMail
 - Warteschleife
 - Weiterleiten auf andere Rufnummer

CALL BACK

- ✓ Rückruferinnerung mit individueller Zeitvorgabe
- ✓ Eine bis viele Rückruferinnerungen möglich
- ✓ Aktive Rückrufliste mit Wahl- und Löschfunktion
- ✓ Weiterleitung auf VoiceMail
- ✓ Rückrufservice bei internen Teilnehmern: Signalisierung Rückrufwunsch oder Verfügbarkeit

CALL LIST

- ✓ Anrufliste für alle Anrufe
- ✓ Anzeige der Anruferdetails
- ✓ Filteroptionen
 - Verpasste Anrufe (auch bei besetzt)
 - Getätigte Anrufe
 - Angenommene Anrufe
- ✓ Verfügbar am Telefon und über Web Call List (Jabber, Webseite, DX650)

- ✓ Mit Rufnummernauflösung (zusammen mit NTWphone Directory)
- ✓ Nutzung auch bei Extension Mobility
- ✓ E-Mail-Benachrichtigung nach verpasstem Anruf

CHEF-SEK

- ✓ Gruppendisplay am Telefon mit Statusanzeige
- ✓ Weiterleiten von Anrufen bei Nichtverfügbarkeit des Assistenten
- ✓ Auswahl Klingelton / Gruppenrufton
- ✓ Anzeige verlorener Gespräche in der Gruppe
- ✓ Immer erreichbar für VIP-Rufnummern
- ✓ Multifunktionstaste
- ✓ Funktionen verfügbar am Cisco Telefon, im Browser oder in Jabber
- ✓ Pick-up Pop-up

DIRECTORY / UDS

- ✓ Telefonbuchsuche am Cisco Telefon, in Jabber oder am SIP-Telefon
- ✓ Interne und externe Meta-Verzeichnisse: LDAP, CSV, Active Directory, Cisco CallManager
- ✓ Anpassbare Suchfunktion: Suchfelder, Ergebnisliste, Details
- ✓ Prädiktive Suche in Jabber
- ✓ Anzeige Anruferinformationen für interne und externe Anrufer
- ✓ Kurzwahl-Tasten einrichten
- ✓ UDS Directory: flexible Jabber-Suche in internen und externen Verzeichnissen

FOLLOW ME

- ✓ Interne Rufweiterleitung auf einen anderen Apparat
- ✓ Kann von der „fremden“ Nebenstelle ausgeführt und beendet werden

GROUP SERVICES

- ✓ Gruppen bis zu 30 Teilnehmer
- ✓ Nutzung der Group Services direkt am Telefon und in Jabber
- ✓ Farbige Status-Anzeige
- ✓ Optische und akustische Signalisierung
- ✓ Einfache Übernahme und Weiterleitung von Anrufen
- ✓ Anruferliste verlorener Anrufe der Gruppe
- ✓ Direktanrufe Gruppenmitglied
- ✓ Anrufweiterleitung innerhalb Gruppe
- ✓ Hidden Members
- ✓ Zentrale Web-Administration
- ✓ Pick-up Pop-up

HUNT GROUP

- ✓ Übersicht eigener Status in einer oder mehreren Hunt Groups
- ✓ Individuelles An- und Abmelden aus einer oder mehreren Hunt Groups

PHONE LOCK / LOCKOUT

- ✓ Sperren des Telefons für ausgehende Anrufe
- ✓ Unterscheidung zwischen internen und externen Anrufen
- ✓ Einfache Erstellung von Ausnahmen (Whitelist)
- ✓ Sperren und Entsperren auch ohne Reset am Telefon
- ✓ Jabber-Integration

PHONE SETTINGS

- ✓ Individuelle Anzeigen-sprache direkt am Telefon einstellen
- ✓ Anklopfen aktivieren und deaktivieren – direkt am Telefon
- ✓ Anklopf-Funktion in Jabber
- ✓ Anrufweiterleitungen individuell einrichten – am Cisco Telefon oder in Jabber
- ✓ Individuelle Rufnummernmaskierung je Endgerät

- ✓ Selfcare Portal zur einfachen individuellen Verwaltung

VOICE RECORDING

- ✓ Automatische Speicherung nach Vorselektion
- ✓ Speicherung im MP3-Format
- ✓ Aufzeichnung in Stereo (2 Kanäle)
- ✓ Standortübergreifendes Recording
- ✓ Doppelte Authentifizierung für sicheren Zugriff auf Audio-Dateien
- ✓ Gesprächsverwaltung mit Suchfunktion

Systemvoraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)

8 GB Arbeitsspeicher

Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte

120 GB Festplattenspeicher für Installation

Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016

NTWphone Base

ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x und höher

Telefone

Cisco IP Phone Serie 6900, 7800, 7900, 8800, 8900, 9900, DX Serie, Jabber und Cisco IP Communicator (einzelne Funktionen sind nicht auf allen Modellen verfügbar)

Stand 15.02.2021



NTW Software GmbH

Österreich

Grabenweg 68
6020 Innsbruck

Deutschland

Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München

Waldstraße 94

63128 Dietzenbach

www.ntw-software.com

office@ntw-software.com

+43 / 512 / 34 49 44

NTW[®]