

NTWphone

Availability

NTW®

IHRE VORTEILE

- Individuelle Weiterleitungsprofile für Abwesenheiten
- Zentrale Vorabdefinition von Weiterleitungsprofilen
- Blacklist: Rufnummern ausschließen
- Whitelist: nur bestimmte Rufnummern zulassen
- Einstellungen in Jabber, gültig auch für Cisco Telefon-Nebenstelle

Flexible Verfügbarkeit

Mit Hilfe von NTWphone Availability lässt sich die telefonische Erreichbarkeit flexibel und benutzerindividuell einrichten. Neben Verfügbarkeitsprofilen unterstützen dabei individuelle Black- und WhiteListen, um festzulegen, welche Anrufer den Benutzer (nicht) erreichen dürfen.

Weiterleitungsprofile für Abwesenheiten

In der zentralen Konfiguration können bereits Weiterleitungsprofile vordefiniert und die zugehörigen Zielrufnummern eingetragen werden – wie zum Beispiel „Pause“ mit Weiterleitung an die Zentrale.

Die Einstellung und Aktivierung von Weiterleitungsprofilen erfolgt in Jabber. Hier werden die Dauer in Tagen und/oder Stunden, Zielrufnummer und Beschreibung eingetragen. Alternativ kann ein vordefiniertes Weiterleitungsprofil ausgewählt und auch geändert werden.

Nach der Aktivierung eines Weiterleitungsprofils werden alle Anrufe innerhalb des Zeitintervalls auf die vorgegebene Zielrufnummer umgeleitet. Mit Ablauf der Zeit oder mittels manueller Deaktivierung ist die eigene Nebenstelle wieder wie gewohnt erreichbar.

Alle Weiterleitungsprofile lassen sich direkt in Jabber auswählen und aktivieren, wobei alle Einstellungen dann auch für das zugehörige IPTelefon der Nebenstelle gelten.

Von - Bis:	Stunden:	Minuten:	Voice-Mail oder Umleiten	Nummer:	Beschreibung:
04.08.2016	07	: 00	20		Besprechung
05.08.2016	23	: 00			
10.08.2016	02	: 00	20		Demnächst zurück
11.08.2016	03	: 00			



Weiterleitungsprofile in Jabber individuell einrichten

Availability Profile Service by NTW



Individuelle Black- und Whitelist in Jabber

Bei der Blacklist werden bestimmte Rufnummern ausgeschlossen, die den Benutzer nicht erreichen sollen. Für jede dieser Rufnummern kann eingestellt werden, ob der Anrufer getrennt, auf eine andere Rufnummer umgeleitet oder zur VoiceMail geleitet werden soll.

Die Whitelist bedeutet, dass nur bestimmte hinterlegte Rufnummern den Teilnehmer erreichen dürfen. Alle Anrufe anderer Rufnummern werden getrennt.

Jeder Benutzer kann seine eigene Black- und Whiteliste selbst und ganz individuell in Jabber einrichten. Alle in Jabber eingerichteten Black- oder Whitelisten gelten dann auch für die Erreichbarkeit am eigenen IPTelefon.

So erreichen Sie uns:

Deutschland

Standort München

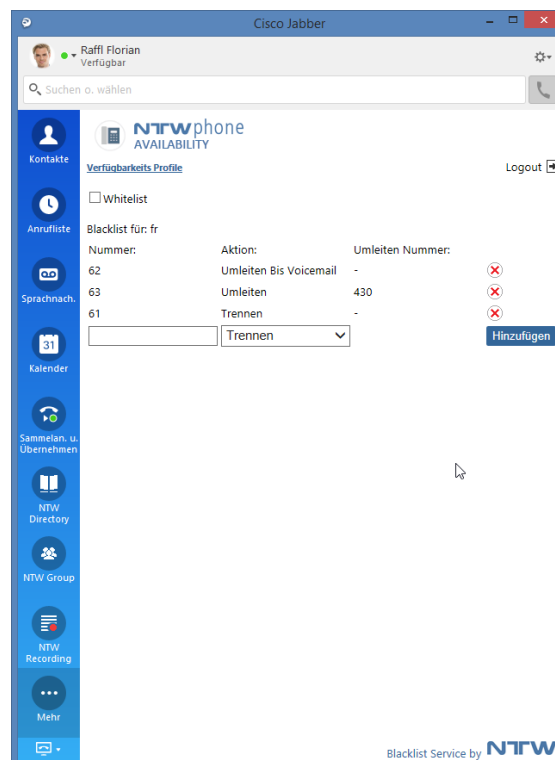
NTW Software GmbH
Max-Planck-Str. 4
85609 München-Dornach

Standort Frankfurt

NTW Software GmbH
Waldstraße 94
63128 Dietzenbach

Österreich

NTW Software GmbH
Grabenweg 68
6020 Innsbruck



Black- and Whitelist in Jabber individuell einrichten

kontakt@ntw-software.com

www.ntw-software.com

Voraussetzung

Hardware

4 CPUs (Cores)
8 GB Arbeitsspeicher
Gigabit-/Fast-Ethernet Netzwerkkarte
120 GB Festplattenspeicher für Installation
Virtualisierung unterstützt (VMware & HyperV)

Software

Microsoft Windows 2019 oder 2016
NTWphone Server

ITK-System

Cisco Unified Communications Manager 10.x (und höher)

Telefone

Cisco Jabber